

Gentili Signore, Egregi Signori  
Residenti della Casa Paganini Rè  
Agli indirizzi postali o di fatturazione

Bellinzona, 21 dicembre 2016

## Trasporti

Gentili Signore, Egregi Signori,

sempre più frequentemente i residenti della Casa Anziani debbono recarsi fuori istituto per visite mediche, dentistiche, oculistiche, ospedaliere o da podologi o altri.

Questo non rappresenta più un'eccezione nel nostro modo di lavorare ma sta diventando una prassi comune.

Rammentiamo quanto già scritto nel Regolamento della Casa Anziani che cita: art.2 " *Nella Retta giornaliera per il residente... Non sono compresi... i trasporti e gli accompagnamenti fuori istituto...* ". Abbiamo frequentemente fatto delle eccezioni, d'ora in poi non sarà più possibile far capo ai nostri collaboratori per essere accompagnati a questo genere di visite. Soprattutto perché i tempi d'attesa presso gli studi si dilata sempre di più e voi comprenderete che non possiamo lasciare i residenti in Casa senza l'adeguata assistenza per dedicarsi ad un solo residente in sala d'attesa.

Siamo quindi a proporvi le seguenti soluzioni:

- 1) ogni qualvolta un residente debba recarsi fuori istituto la famiglia lo accompagna;
- 2) nell'impossibilità oggettiva, provvederemo a chiamare la Croce Rossa o altro ente dedicato ai trasporti e daremo indicazione di spedire le fatture di questi enti agli indirizzi di fatturazione dei residenti. A voi di provvedere con parenti, amici o conoscenti all'assistenza durante la visita medica;
- 3) in caso di visita in urgenza, se non vi sono gli estremi per chiamare l'ambulanza, faremo del nostro meglio per assistere il residente con il seguente tariffario:
  - a. trasporto nel raggio di 10 km fr. 25.00.
  - b. tempo impiegato dal collaboratore per accompagnamento e assistenza fr. 50 all'ora.
  - c. questa fattura la emetteremo separatamente di modo che possiate presentarla alla vostra Cassa Malati per chiedere un eventuale loro contributo.

Non vi è più una convenzione fra la Casa Paganini Rè e le casse malati per il trasporto.

Restando a disposizione per ogni e ulteriore spiegazione, distintamente salutiamo.

Casa Paganini Rè

c.p.c: a responsabile cure  
a tutte le équipes curanti e animazione